

Dienstleistungsangebot MNZ

Die 1965 gegründete MNZ ist die telefonische Auskunftsstelle für alle gesundheitlichen Fragen. Sie wird von den Ärztesellschaften der Kantone BS, BL, AG, ZG, dem Universitätsspital Basel, dem Kantonsspital Baselland und weiteren Partnern getragen. Die MNZ ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr besetzt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der MNZ sind allesamt diplomierte Pflegefachleute und werden für den Dienst besonders geschult. Die MNZ erbringt folgende Dienstleistungen:

- **Regionale Notrufzentrale**

Bei gesundheitlichen Problemen und in medizinischen Notfällen erhalten Sie rund um die Uhr medizinische Beratung. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen direkt den ärztlichen Notfalldienst bzw. Spital, Apotheke oder Sanität.

- **Ihre Patientenverfügung bei der MNZ hinterlegt**

Eine Patientenverfügung sorgt dafür, dass Ihr Wille über eine medizinische Behandlung dann respektiert wird, wenn Sie ihn nicht mehr selbst äussern können. Damit medizinische Fachpersonen Ihre Verfügung im Notfall zur Hand haben, muss sie auffindbar sein. Hinterlegen Sie diese bei der Stiftung Medizinische Notrufzentrale MNZ. Hier wird sie sicher aufbewahrt, Ihr Patientengeheimnis ist bestens geschützt – und im Notfall ist sie für Befugte sofort abrufbar.

- **Der private Hausnotruf am Handgelenk**

Ob fest installiert zuhause oder als Mobilgerät immer dabei: Der MNZ Hausnotruf verbindet Sie im Notfall direkt mit den Pflegefachleuten in unserer Zentrale. Ein Knopfdruck auf die Alarmtaste am Armband genügt, um rund um die Uhr eine Freisprechverbindung herzustellen und Ihnen die nötige Hilfe zu vermitteln.

Informationen und Anmeldung

Die gemeinnützige Stiftung MNZ – der Notfalldienst der regionalen Ärztinnen und Ärzte. Wir handeln koordiniert mit allen im medizinischen Notfall wichtigen Institutionen in den Kantonen Basel-Stadt, Basel-Landschaft, Aargau, Zug und Teilen von Solothurn.

Wir helfen Ihnen zur richtigen Behandlung und veranlassen rasche Hilfe im medizinischen Notfall – für 1.5 Mio. Menschen!

MNZ – Stiftung Medizinische Notrufzentrale
Lindenhofstrasse 30
4052 Basel

Tel.: 061 560 15 23
Fax: 061 560 15 56
E-Mail: hausnotruf@mnzbasel.ch
Web: www.mnznotruf.ch

Wir schicken Ihnen die Unterlagen zur Anmeldung zum MNZ Notruf gerne zu.

Alle Unterlagen sind zudem auch online auf www.mnznotruf.ch abrufbar.

9.2023



www.mnznotruf.ch

Privater Haus-Notruf der MNZ



Unabhängig zu Hause leben durch rasche Hilfe im Notfall – dank Notruf-Knopf am Handgelenk

Für ältere Menschen, Alleinlebende mit Gesundheitsproblemen bzw. einer Beeinträchtigung

Der Knopf am Handgelenk gibt Ihnen Sicherheit. Sie bleiben unabhängig zu Hause. Sie sind im Notfall geschützt. Denn sie werden von einer medizinischen Fachperson am Telefon sofort betreut.

Im Notfall sprechen Sie per Knopfdruck mit medizinischen Fachpersonen der Medizinischen Notrufzentrale MNZ. Von Hausärztinnen und -ärzten sowie Apotheken empfohlen.



www.mnznotruf.ch

Der private Hausnotruf der MNZ – fest oder als mobile Lösung

■ Alarmknopf am Handgelenk

Ein Knopfdruck auf die Alarmtaste am Armband – und Sie sind über Ihr Notrufgerät rund um die Uhr mit Pflegefachpersonen der Medizinischen Notrufzentrale verbunden.

■ Sofortige Beratung im Direktgespräch

Sie kommunizieren über die Freisprechanlage mit der MNZ-Notrufzentrale. Jetzt ist sichergestellt, dass eine Pflegefachperson sie betreut und berät. Erkennt diese einen Notfall, handelt sie rasch und richtig – und organisiert Hilfe.

■ Hilfeleistung

Die MNZ-Notrufzentrale informiert umgehend Vertrauenspersonen in Ihrer Nähe. Diese haben Sie selber ausgewählt. Sie sind vorinformiert, dass sie im Notfall sofort in Ihre Wohnung kommen. Bei einem schweren Notfall bietet die Fachperson in der MNZ den Notfallarzt oder die Sanität auf. Bei einem leichteren medizinischen Problem bietet sie wenn nötig auch den Hausarzt / die Hausärztin auf.

■ Privater Haus-Notruf der MNZ Die Lösung mit fest installiertem Gerät

Der Hausnotruf ist ideal für Menschen im Alter, Menschen, die alleine leben, oder Menschen mit einer Beeinträchtigung. Sie alle wünschen sich rund um die Uhr Sicherheit in den eigenen vier Wänden und im Notfall sofortige medizinische Beratung und Versorgung.



■ Privater Mobil-Notruf der MNZ Die Lösung mit einer mobilen Basisstation

Sind Sie gerne unterwegs – beim Einkaufen, in der Natur oder in der Stadt? Das mobile Notrufgerät garantiert auch ausser Haus eine 24h-Sicherheit. Das mobile Notrufgerät ist auch als Hausnotrufgerät zu Hause einsetzbar.



Installation, Schlüsselsafe/-depot und Patientenverfügung

■ Installation und Wartung

Für die persönliche Installation und Erläuterung bei Ihnen zu Hause setzt die MNZ auf den regional bestbekanntesten Service von Gruber & Ryser und Computer Repair. Service und Wartung ist im Abo des MNZ Notrufs inbegriffen.

■ Schlüsselsafe

Wir empfehlen einen Schlüsselsafe. Dieser gewährleistet den raschen und problemlosen Zugang für die Sanität zur Wohnung und spart Kosten für weitere Hilfspersonen (Polizei, Schlüsseldienst).

■ Rufen Sie uns an – wir beraten Sie

Die Fachpersonen in unserer Zentrale beraten Sie gerne und informieren Sie über die weiteren Schritte.

■ Patientenverfügung

Selbstverständlich wird Ihre Patientenverfügung auch im Notfall per Knopfdruck berücksichtigt, falls Sie diese bei uns hinterlegt haben. Denn der Knopf verbindet sie mit allen Leistungen der MNZ.

Service- und Installationspartner: